

**\*\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\*\***

**EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County**  
**Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards**

Our water system **El Prado** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor the presence of drinking water contaminants. Testing results we received on December 23, 2024, show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL) for arsenic. The standard for arsenic is 10 parts per billion (ppb). The sample result received on 12/23/2024 was 17 ppb and the running annual average (RAA) for Arsenic is 21.2 ppb.

**What should I do?**

You do not need to use an alternative water supply (such as bottled water). However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

**What does this mean?**

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

**What is being done?**

We are actively looking at the best and most cost-effective options to address the naturally occurring manganese levels that have impacted the efficiency of the current arsenic treatment system. While the level of manganese in your drinking water is not a human health hazard, it is impacting the effectiveness of the current arsenic treatment that is in place.

Until such time as we can complete our work to get the arsenic treatment system, operating effectively, we have made available a kiosk/vending machine located in your community at the end of the cul-de-sac on E.Cecelia (in front of the water treatment plant (tank/booster site) where you can fill containers of water for drinking water use. We are providing this service at no cost to you. Please contact us at 903-429-3008 and we can make arrangements to provide you with a key for the vending machine unit. You can access the vending machine using the key, fill your container, and then turn the key to the "Off position" and remove the key.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company  
Public Water System ID#: AZ0414442

**Date distributed: 02/01/2025**



**\*\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\*\***  
**EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County**  
**Total Coliform Monitoring Requirements Not Met January 2024**

On **02/20/2024** we became aware that our system recently failed to collect the correct number of drinking water samples in January 2024. Although this incident was not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we did (are doing) to correct this situation.

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During January 2024 we did not monitor or test for Total Coliform Bacteria (& E. Coli) and therefore cannot be sure of the quality of your drinking water during that time.

**What should I do?**

There is nothing you need to do at this time. You do not need to boil your water or take other corrective actions. You may continue to drink the water. If a situation arises where the water is no longer safe to drink, you will be notified within 24 hours.

**What is being done?**

To avoid any more missed samples, we have reviewed and implemented procedures to ensure that all required samples are collected.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company  
Public Water System ID#: AZ0414442

**Date distributed: 02/02/2025**

**\*\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\*\***  
**EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County**  
**Total Coliform Monitoring Requirements Not Met January 2024**

On January 22, 2025, we became aware that our system recently failed to collect the correct number of drinking water samples for the Lead and Copper Rule. Although this incident was not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we are doing to correct this situation.

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During January 1, 2024 - December 31, 2024, we did not monitor or test for Lead and Copper and therefore cannot be sure of the quality of our drinking water during that time. We were required to take 5 samples per year.

**What should I do?**

There is nothing you need to do. You do not need to boil your water or take other corrective actions. You may continue to drink the water. If a situation arises where the water is no longer safe to drink, you will be notified within 24 hours.

**What is being done?**

To avoid any more missed samples, we have reviewed and implemented procedures to ensure that all required samples are collected.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company  
Public Water System ID#: AZ0414442

**Date distributed: 02/01/2025**



## **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE AGUA EL PRADO (AZ0414442) Yuma, Condado**

### **Tiene niveles de arsénico por encima de los estándares de agua potable**

Nuestro sistema de agua **El Prado** violó recientemente un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué sucedió, qué deben hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitoreamos rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas que recibimos el 23 de diciembre de 2024 muestran que nuestro sistema supera el estándar o el nivel máximo de contaminantes (MCL) para el arsénico. El estándar para el arsénico es de 10 partes por billón (ppb). El resultado de la muestra recibida el 23/12/2024 fue de 17 ppb y el promedio anual móvil (RAA) para el arsénico es de 21.2 ppb.

### **¿Qué debo hacer?**

No es necesario utilizar un suministro de agua alternativo (como agua embotellada). Sin embargo, si tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico.

### **¿Qué significa esto?**

Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, se le habría notificado de inmediato. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar daños en la piel o problemas con su sistema circulatorio, y muchas tienen un mayor riesgo de contraer cáncer.

### **¿Qué se está haciendo?**

Estamos buscando activamente las mejores y más rentables opciones para abordar los niveles naturales de manganeso que han afectado la eficiencia del sistema actual de tratamiento de arsénico. Si bien el nivel de manganeso en el agua potable no es un peligro para la salud humana, está afectando la efectividad del tratamiento actual de arsénico que está en vigor.

Hasta el momento en que podamos completar nuestro trabajo para que el sistema de tratamiento de arsénico funcione de manera efectiva, hemos puesto a disposición un quiosco/máquina expendedora ubicado en su comunidad al final del callejón sin salida en E.Cecelia (frente a la planta de tratamiento de agua (tanque/sitio de refuerzo) donde puede llenar recipientes de agua para uso de agua potable. Estamos proporcionando este servicio sin costo alguno para usted. Comuníquese con nosotros al 903-429-3008 y podemos hacer los arreglos para proporcionarle una llave para la unidad de la máquina expendedora. Puede acceder a la máquina expendedora con la llave, llenar su contenedor y luego girar la llave a la "posición de apagado" y quitar la llave.

*Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.*

Este aviso le es enviado por Cactus State Utility Operating Company Public Water System ID #: AZ0414442

**Fecha de distribución: 02/16/2025**

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE AGUA EL PRADO (AZ0414442) Yuma, Condado**

### **Requisitos totales de monitoreo de coliformes no cumplidos Enero 2024**

El 20/02/2024 nos dimos cuenta de que nuestro sistema no pudo recoger recientemente el número correcto de muestras de agua potable en enero de 2024. Aunque este incidente no fue una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué sucedió y qué hicimos (estamos haciendo) para corregir esta situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable para detectar contaminantes específicos de manera regular. Los resultados de los monitoreos regulares son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante enero de 2024, no monitoreamos ni realizamos pruebas de bacterias coliformes totales (y E. Coli) y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de su agua potable durante ese tiempo.

### **¿Qué debo hacer?**

No hay nada que deba hacer en este momento. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Puede seguir bebiendo el agua. Si surge una situación en la que el agua ya no es segura para beber, se le notificará dentro de las 24 horas.

### **¿Qué se está haciendo?**

Para evitar que se pierdan más muestras, hemos revisado e implementado procedimientos para garantizar que se recojan todas las muestras necesarias.

*Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.*

Este aviso le es enviado por Cactus State Utility Operating Company Public Water System ID #: AZ0414442

**Fecha de distribución: 02/01/2025**



---

**INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE AGUA  
EL PRADO (AZ0414442) Yuma, Condado  
Requisitos totales de monitoreo de coliformes no cumplidos Enero 2024**

El 22 de enero de 2025, nos dimos cuenta de que nuestro sistema recientemente no pudo recolectar el número correcto de muestras de agua potable para la Regla de Plomo y Cobre. Aunque este incidente no fue una emergencia, como nuestros clientes, tienen derecho a saber qué sucedió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable para detectar contaminantes específicos de manera regular. Los resultados de los monitoreos regulares son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, no monitoreamos ni realizamos pruebas de plomo y cobre y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de nuestra agua potable durante ese tiempo. Se nos exigió tomar 5 muestras por año.

**¿Qué debo hacer?**

No hay nada que tengas que hacer. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Puede seguir bebiendo el agua. Si surge una situación en la que el agua ya no es segura para beber, se le notificará dentro de las 24 horas.

**¿Qué se está haciendo?**

Para evitar que se pierdan más muestras, hemos revisado e implementado procedimientos para garantizar que se recojan todas las muestras necesarias.

*Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que pueden no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.*

Este aviso le es enviado por Cactus State Utility Operating Company Public Water System ID #: AZ0414442

**Fecha de distribución: 02/01/2025**