

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER*****

EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County
Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards

Our water system **El Prado** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor the presence of drinking water contaminants. Testing results we received on August 15, 2025 (Q3 2025) show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL) for arsenic. The standard for arsenic is 10 parts per billion (ppb). The sample result received on August 15, 2025 was 34 ppb and the running annual average (RAA) for Arsenic is 25 ppb.

What should I do?

You do not need to use an alternative water supply (such as bottled water). However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

What is being done?

We are actively looking at the best and most cost-effective options to address the naturally occurring manganese levels that have reduced the efficiency of the current arsenic treatment system. While the level of manganese in your drinking water is not a human health hazard, it is reducing the effectiveness of the current arsenic treatment that is in place.

Until such time as we can complete our work to get the arsenic treatment system, operating effectively, we have made available a kiosk/vending machine located in your community at the end of the cul-de-sac on East Cecelia (in front of the water treatment plant (tank/booster site) where you can fill containers of water for drinking water use. We are providing this service at no cost to you. Please contact us at 903-429-3008 and we can make arrangements to provide you with a key for the vending machine unit. You can access the vending machine using the key, fill your container, and then turn the key to the "Off position" and remove the key.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company
Public Water System ID#: AZ0414442

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE AGUA

EL PRADO (AZ0414442) Yuma, Condado

Tiene niveles de arsénico por encima de los estándares de agua potable

Nuestro sistema de agua El Prado recientemente violó un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber lo que ocurrió, lo que debe hacer y lo que estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitoreamos de manera rutinaria la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas que recibimos el 15 de agosto de 2025 (T3 2025) muestran que nuestro sistema excede la norma, o nivel máximo de contaminante (MCL) para arsénico. El estándar para arsénico es de 10 partes por billón (ppb). El resultado de la muestra recibido el 15 de agosto de 2025 fue de 34 ppb y el promedio anual continuo (RAA) para arsénico es de 25 ppb.

¿Qué debo hacer?

No necesita usar un suministro alternativo de agua (como agua embotellada). Sin embargo, si tiene preocupaciones específicas de salud, consulte a su médico.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, usted habría sido notificado inmediatamente. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico por encima del MCL durante muchos años podrían experimentar daños en la piel o problemas en el sistema circulatorio y muchas tendrían un mayor riesgo de desarrollar cáncer.

¿Qué se está haciendo?

Estamos evaluando activamente las mejores y más rentables opciones para abordar los niveles de manganeso de origen natural que han afectado la eficiencia del actual sistema de tratamiento de arsénico. Aunque el nivel de manganeso en su agua potable no representa un riesgo para la salud humana, sí está afectando la efectividad del tratamiento de arsénico actualmente en funcionamiento.

Hasta que podamos completar nuestro trabajo para que el sistema de tratamiento de arsénico opere de manera efectiva, hemos puesto a disposición un quiosco/máquina expendedora ubicado en su comunidad, al final del callejón sin salida en East Cecelia (frente a la planta de tratamiento de agua – sitio de tanque/refuerzo), donde puede llenar recipientes con agua para uso potable. Estamos proporcionando este servicio sin costo para usted. Por favor comuníquese con nosotros al 903-429-3008 y podemos coordinar la entrega de una llave para la unidad de la máquina expendedora. Usted puede acceder a la máquina expendedora con la llave, llenar su recipiente y luego girar la llave a la posición de “Apagado” y retirarla.

Por favor comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que quizás no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, asilos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Este aviso le es enviado por: **Cactus State Utility Operating Company**
ID del Sistema Público de Agua: AZ0414442