

Notice to Customers that ROCKETT SPECIAL UTILITY DISTRICT is About to Change Residual Disinfection from Chloramine to Free Chlorine

On October 1, 2025, Rockett Special Utility District will be changing the disinfectant that we use from chloramine to free chlorine. This change is intended to benefit our customers by reducing the levels of disinfectant byproducts (DBPs) in the system, while still providing protection from waterborne illness. On or about October 31, 2025, the plant will return to its normal chloramines disinfectant process.

However, the change to free chlorine and back to chloramines may cause problems to people dependent on dialysis machines. A condition known as hemolytic anemia can occur if the disinfectant is not completely removed from the water that is used for dialysate. Consequently, the pretreatment scheme used for the dialysis units must include some means, such as a charcoal filter, for removing the chloramine prior to this date. Medical facilities should also determine if additional precautions are required for other medical equipment.

In addition, changes in chlorinated water may affect fish. A change to the treatment of fish tanks may be necessary to verify neutralization of disinfectants.

Click [HERE \(English\)](#) for the TCEQ's frequently asked questions regarding periodic disinfectant change.

Please feel free to call our office at (972) 617-3524 if you have any questions.

Aviso a los clientes de que ROCKETT SPECIAL UTILITY DISTRICT está a punto de cambiar la desinfección residual de cloramina a cloro libre

El 1 de octubre de 2025, el Distrito de Servicios Especiales de Rockett cambiará el desinfectante que usamos de cloramina a cloro libre. Este cambio tiene como objetivo beneficiar a nuestros clientes al reducir los niveles de subproductos desinfectantes (DBP) en el sistema, al tiempo que brinda protección contra enfermedades transmitidas por el agua. El 31 de octubre de 2025 o alrededor de esa fecha, la planta volverá a su proceso normal de desinfección de cloraminas.

Sin embargo, el cambio al cloro libre y el regreso a las cloraminas puede causar problemas a las personas que dependen de las máquinas de diálisis. Una afección conocida como anemia hemolítica puede ocurrir si el desinfectante no se elimina por completo del agua que se usa para el dializado. En consecuencia, el esquema de pretratamiento utilizado para las unidades de diálisis debe incluir algún medio, como un filtro de carbón, para eliminar la cloramina antes de esta fecha. Las instalaciones médicas también deben determinar si se requieren precauciones adicionales para otros equipos médicos.

Además, los cambios en el agua clorada pueden afectar a los peces. Puede ser necesario un cambio en el tratamiento de las peceras para verificar la neutralización de los desinfectantes.

Haga clic [AQUÍ \(en español\)](#) para ver las preguntas frecuentes de la TCEQ sobre el cambio periódico de desinfectantes.

No dude en llamar a nuestra oficina al (972) 617-3524 si tiene alguna pregunta.