

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER*****

EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County
Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards

Our water system **El Prado** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor the presence of drinking water contaminants. Testing results we received on January 30, 2026 (Q1 2026) show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL) for arsenic. The standard for arsenic is 10 parts per billion (ppb). The sample result received on January 30, 2026 was 20 ppb and the running annual average (RAA) for Arsenic is 27 ppb.

What should I do?

You do not need to use an alternative water supply (such as bottled water). However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

What is being done?

We are actively looking at the best and most cost-effective options to address the naturally occurring manganese levels that have impacted the efficiency of the current arsenic treatment system. While the level of manganese in your drinking water is not a human health hazard, it is impacting the effectiveness of the current arsenic treatment that is in place.

Until such time as we can complete our work to get the arsenic treatment system, operating effectively, we have made available a kiosk/vending machine located in your community at the end of the cul-de-sac on E.Cecelia (in front of the water treatment plant (tank/booster site) where you can fill containers of water for drinking water use. We are providing this service at no cost to you. Please contact us at 903-429-3008 and we can make arrangements to provide you with a key for the vending machine unit. You can access the vending machine using the key, fill your container, and then turn the key to the "Off position" and remove the key.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company
Public Water System ID#: AZ0414442

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER*****

**EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County
Arsenic Monitoring Requirements Not Met December 2025**

On January 27, 2026, we became aware that our system recently failed to collect the correct number of drinking water samples for the Lead and Copper Rule. Although this incident was not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we are doing to correct this situation.

We are required to monitor your drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not our drinking water meets health standards. During October 1, 2025 – December 31, 2025, we did not monitor or test for Arsenic and therefore cannot be sure of the quality of our drinking water during that time. We were required to take 1 sample per quarter.

What should I do?

There is nothing you need to do. You do not need to boil your water or take other corrective actions. You may continue to drink the water or use the kiosk/vending machine located in your community at the end of the cul-de-sac on E.Cecelia (in front of the water treatment plant (tank/booster site) where you can fill containers of water for drinking water use. We are providing this service at no cost to you. Please contact us at 903-429-3008 and we can make arrangements to provide you with a key for the vending machine unit. You can access the vending machine using the key, fill your container, and then turn the key to the “Off position” and remove the key.

What is being done?

To avoid any more missed samples, we have reviewed and implemented procedures to ensure that all required samples are collected.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company
Public Water System ID#: AZ0414442

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE
EL PRADO WATER (AZ0414442)
Condado de Yuma

Tiene niveles de arsénico por encima de los estándares de agua potable

Nuestro sistema de agua El Prado recientemente violó un estándar de agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué ocurrió, qué debe hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Monitoreamos rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas que recibimos el 30 de enero de 2026 (Q1 2026) muestran que nuestro sistema excede el estándar, o nivel máximo de contaminante (MCL), para el arsénico. El estándar para el arsénico es de 10 partes por billón (ppb). El resultado de la muestra recibida el 30 de enero de 2026 fue de 20 ppb y el promedio anual móvil (RAA, por sus siglas en inglés) para el arsénico es de 27 ppb.

¿Qué debo hacer?

No necesita utilizar una fuente alternativa de agua (como agua embotellada). Sin embargo, si tiene inquietudes específicas sobre su salud, consulte a su médico.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si lo fuera, se le habría notificado de inmediato. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico en exceso del MCL durante muchos años podrían experimentar daños en la piel o problemas con su sistema circulatorio, y muchas tienen un mayor riesgo de desarrollar cáncer.

¿Qué se está haciendo?

Estamos evaluando activamente las mejores y más rentables opciones para abordar los niveles de manganeso de origen natural que han afectado la eficiencia del sistema actual de tratamiento de arsénico. Si bien el nivel de manganeso en su agua potable no representa un riesgo para la salud humana, sí está afectando la efectividad del tratamiento de arsénico actualmente instalado.

Hasta que podamos completar nuestro trabajo para que el sistema de tratamiento de arsénico funcione de manera efectiva, hemos puesto a disposición un quiosco/máquina expendedora ubicada en su comunidad, al final del callejón sin salida en E. Cecelia (frente a la planta de tratamiento de agua [sitio del tanque/booster]), donde puede llenar recipientes con agua para uso como agua potable. Este servicio se proporciona sin costo para usted. Comuníquese con nosotros al 903-429-3008 y podemos hacer los arreglos necesarios para proporcionarle una llave para la máquina expendedora. Puede acceder a la máquina utilizando la llave, llenar su recipiente y luego girar la llave a la posición "Off" (apagado) y retirarla.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que podrían no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Este aviso le es enviado por Cactus State Utility Operating Company
ID del Sistema Público de Agua: AZ0414442

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE
EL PRADO WATER (AZ0414442)
Condado de Yuma

No se cumplieron los requisitos de monitoreo de arsénico
Diciembre de 2025

El 27 de enero de 2026, nos dimos cuenta de que nuestro sistema recientemente no recopiló la cantidad correcta de muestras de agua potable requeridas. Aunque este incidente no fue una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué ocurrió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Estamos obligados a monitorear su agua potable para contaminantes específicos de manera regular. Los resultados del monitoreo regular son un indicador de si nuestra agua potable cumple o no con los estándares de salud. Durante el período del 1 de octubre de 2025 al 31 de diciembre de 2025, no monitoreamos ni analizamos el arsénico y, por lo tanto, no podemos estar seguros de la calidad de nuestra agua potable durante ese tiempo. Estábamos obligados a tomar 1 muestra por trimestre.

¿Qué debo hacer?

No hay nada que deba hacer. No necesita hervir el agua ni tomar otras acciones correctivas. Puede continuar bebiendo el agua o utilizar el quiosco/máquina expendedora ubicada en su comunidad, al final del callejón sin salida en E. Cecelia (frente a la planta de tratamiento de agua [sitio del tanque/booster]), donde puede llenar recipientes con agua para uso como agua potable. Este servicio se proporciona sin costo para usted. Comuníquese con nosotros al 903-429-3008 y podemos hacer los arreglos necesarios para proporcionarle una llave para la máquina expendedora. Puede acceder a la máquina utilizando la llave, llenar su recipiente y luego girar la llave a la posición "Off" (apagado) y retirarla.

¿Qué se está haciendo?

Para evitar que se omitan más muestras, hemos revisado e implementado procedimientos para garantizar que se recolecten todas las muestras requeridas.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que podrían no haber recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Este aviso le es enviado por Cactus State Utility Operating Company
ID del Sistema Público de Agua: AZ0414442