

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER***
EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County**

Failed to Perform Activities Required to Address Coliform Bacteria Contamination of the Water System

During recent routine monitoring, our water system tested positive for total coliforms. **Coliforms are bacteria that are naturally present in the environment and are used as an indicator that other, potentially harmful, waterborne pathogens may be present or that a potential pathway exists through which contamination may enter the drinking water distribution system. We found coliforms indicating the need to look for potential problems in water treatment or distribution.*

When this occurs, we are required to conduct assessments to identify problems and to correct any problems that are found. We failed to conduct the required assessments by 7/17/2024 & 7/19/2025. As our customers, you have a right to know what happened and what we are doing to correct this situation.

What should I do?

You do not need to boil your water or take other corrective actions. However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

If you have a severely compromised immune system, are pregnant, or are elderly, you may be at increased risk and should seek advice from your healthcare provider about drinking this water. You should also seek advice from your healthcare provider about using the water if you have an infant. General guidelines on ways to lessen the risk of infection by bacteria and other disease-causing organisms are available from EPA's Safe Drinking Water Hotline at 1-800-426-4791.

What does this mean?

Since total coliform bacteria are generally not harmful themselves, this is not an emergency. If it had been you would have been notified within 24 hours.

Failure to identify and correct the defects has the potential to cause continued distribution system contamination. Inadequately treated or inadequately protected water may contain disease-causing organisms. These organisms can cause symptoms such as diarrhea, nausea, cramps, and associated headaches.

What is being done?

Both Assessments have been completed and submitted on 8/27/2024 & 6/4/2026. Sampling procedures have been reviewed and standardized, and personnel responsible for sample collection have received additional training to ensure compliance with established protocols. The implementation of these measures is intended to improve sampling consistency, accuracy, and adherence to regulatory requirements.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company
Public Water System ID#: AZ0414442

Date Distributed: 6/4/2026

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

EL PRADO WATER (AZ0414442) – Condado de Yuma

No se realizaron las actividades requeridas para abordar la contaminación por bacterias coliformes en el sistema de agua

Durante un monitoreo rutinario reciente, nuestro sistema de agua dio positivo para coliformes totales. *Los coliformes son bacterias que se encuentran naturalmente en el medio ambiente y se utilizan como indicador de que podrían estar presentes otros patógenos transmitidos por el agua potencialmente dañinos, o de que existe una posible vía por la cual la contaminación puede ingresar al sistema de distribución de agua potable.* Encontramos coliformes, lo que indicó la necesidad de investigar posibles problemas en el tratamiento o la distribución del agua.

Cuando esto ocurre, estamos obligados a realizar evaluaciones para identificar problemas y corregir cualquier problema que se encuentre. No realizamos las evaluaciones requeridas antes del **17 de julio de 2024** y del **19 de julio de 2025**. Como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué sucedió y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

¿Qué debo hacer?

No necesita hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si tiene preocupaciones específicas relacionadas con su salud, consulte a su médico.

Si tiene un sistema inmunológico gravemente comprometido, está embarazada o es una persona de edad avanzada, podría tener un mayor riesgo y debe consultar con su proveedor de atención médica sobre el consumo de esta agua. También debe consultar con su proveedor de atención médica sobre el uso de esta agua si tiene un bebé. Puede obtener información general sobre cómo reducir el riesgo de infección por bacterias y otros organismos causantes de enfermedades llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la EPA al **1-800-426-4791**.

¿Qué significa esto?

Dado que las bacterias coliformes totales generalmente no son dañinas por sí mismas, esta situación no constituye una emergencia. Si lo hubiera sido, se le habría notificado dentro de las 24 horas.

La falta de identificación y corrección de las deficiencias tiene el potencial de causar una contaminación continua en el sistema de distribución. El agua tratada o protegida de manera inadecuada puede contener organismos que causan enfermedades. Estos organismos pueden provocar síntomas como diarrea, náuseas, calambres y dolores de cabeza asociados.

¿Qué se está haciendo?

Ambas evaluaciones han sido completadas y presentadas el **27 de agosto de 2024** y el **4 de junio de 2026**. Los procedimientos de muestreo han sido revisados y estandarizados, y el personal responsable de la recolección de muestras ha recibido capacitación adicional para garantizar el cumplimiento de los protocolos establecidos. La implementación de estas medidas tiene como objetivo mejorar la consistencia y precisión del muestreo, así como el cumplimiento de los requisitos regulatorios.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que consumen esta agua, especialmente aquellas que quizás no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en persona o por correo.

Este aviso le es enviado por **Cactus State Utility Operating Company**.

ID del Sistema Público de Agua: AZ0414442

Fecha de distribución: 6/4/2026