

**\*\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\*\***  
**EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County**  
**Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards**

Our water system **El Prado** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor of the presence of drinking water contaminants. Testing results we received on 06/08/2026 show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL), for arsenic. The standard for arsenic is 10 parts per billion (ppb). The average level of arsenic over the last year has been 28 ppb.

**What should I do?**

There is nothing you need to do. You do not need to boil your water or take other corrective actions. However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

If you have a severely compromised immune system, have an infant, are pregnant, or are elderly, you may be at increased risk and should seek advice from your health care providers about drinking this water.

**What does this mean?**

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

**What is being done?**

We are actively looking at the best and most cost-effective options to address the naturally occurring manganese levels that have impacted the efficiency of the current arsenic treatment system. While the level of manganese in your drinking water is not a human health hazard, it is impacting the effectiveness of the current arsenic treatment that is in place.

Until such time as we can complete our work to get the arsenic treatment system, operating effectively, we have made available a kiosk/vending machine located in your community at the end of the cul-de-sac on E.Cecelia (in front of the water treatment plant (tank/booster site) where you can fill containers of water for drinking water use. We are providing this service at no cost to you. Please contact us at 903-429-3008 and we can make arrangements to provide you with a key for the vending machine unit. You can access the vending machine using the key, fill your container, and then turn the key to the "Off position" and remove the key.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company  
Public Water System ID#: AZ0414442

**Date Distributed: July 21, 2026**

**\*\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE\*\*\***

**EL PRADO WATER (AZ0414442) – Condado de Yuma**

**El sistema EL PRADO WATER tiene niveles de arsénico que exceden las normas para el agua potable**

Nuestro sistema de agua, **El Prado Water**, recientemente incumplió una norma de agua potable. Aunque esta situación no constituye una emergencia, como nuestros clientes, usted tiene derecho a saber qué ocurrió, qué debe hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Realizamos monitoreos de rutina para detectar la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas recibidos el **08 de junio de 2026** muestran que nuestro sistema excede la norma, o **Nivel Máximo de Contaminante (MCL, por sus siglas en inglés)**, para el arsénico. El estándar para el arsénico es de **10 partes por mil millones (ppb)**. El nivel promedio de arsénico durante el último año ha sido de **28 ppb**.

**¿Qué debo hacer?**

No hay ninguna acción que usted deba tomar. No necesita hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si tiene preocupaciones específicas relacionadas con su salud, consulte a su médico.

Si tiene un sistema inmunológico gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o es una persona de edad avanzada, podría tener un mayor riesgo y debe consultar con su proveedor de atención médica sobre el consumo de esta agua.

**¿Qué significa esto?**

Esta situación **no constituye una emergencia**. Si lo fuera, se le habría notificado de inmediato. Algunas personas que consumen agua con niveles de arsénico superiores al MCL durante muchos años podrían experimentar daños en la piel o problemas en el sistema circulatorio, y muchas de ellas podrían tener un mayor riesgo de desarrollar cáncer.

**¿Qué se está haciendo?**

Estamos evaluando activamente las mejores y más rentables opciones para abordar los niveles naturales de manganeso que han afectado la eficiencia del sistema actual de tratamiento de arsénico. Aunque el nivel de manganeso presente en su agua potable **no representa un riesgo para la salud humana**, está afectando la eficacia del sistema de tratamiento de arsénico actualmente instalado.

Mientras completamos los trabajos necesarios para que el sistema de tratamiento de arsénico funcione de manera eficaz, hemos puesto a disposición un **quiosco/máquina expendedora de agua** ubicado en su comunidad, al final de la calle sin salida de **E. Cecelia**, frente a la planta de tratamiento de agua (sitio del tanque y estación de refuerzo), donde podrá llenar recipientes con agua para consumo.

Este servicio se proporciona **sin costo alguno para usted**. Comuníquese con nosotros al **903-429-3008** para coordinar la entrega de una llave para la unidad de la máquina expendedora. Con esa llave podrá acceder a la máquina, llenar su recipiente y, al finalizar, girar la llave a la posición **"Off" (Apagado)** y retirarla.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que consumen esta agua, especialmente con aquellas que posiblemente no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en persona o por correo.

**Este aviso es enviado por Cactus State Utility Operating Company**  
**Identificación del Sistema Público de Agua (PWS ID): AZ0414442**

**Fecha de distribución: July 21, 2026**