Cactus State

Public Notice

Providing safe drinking water is our highest priority. Regulations require us to notify you when test results show that a water quality standard has been exceeded.

*****IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER*** EL PRADO WATER (AZ0414442) Yuma, County**
Has Levels of Arsenic Above Drinking Water Standards

Our water system **El Prado** recently violated a drinking water standard. Although this is not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what we are doing to correct this situation.

We routinely monitor of the presence of drinking water contaminants. Testing results we received for Q3 July – Sept 2026 show that our system exceeds the standard, or maximum contaminant level (MCL), for arsenic. The standard for arsenic is 10 parts per billion (ppb). The average level of arsenic over the last year has been 26 ppb.

What should I do?

There is nothing you need to do. You do not need to boil your water or take other corrective actions. However, if you have specific health concerns, consult your doctor.

If you have a severely compromised immune system, have an infant, are pregnant, or are elderly, you may be at increased risk and should seek advice from your health care providers about drinking this water.

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. Some people who drink water containing arsenic in excess of the MCL over many years could experience skin damage or problems with their circulatory system and many have an increased risk of getting cancer.

What is being done?

We are actively looking at the best and most cost-effective options to address the naturally occurring manganese levels that have impacted the efficiency of the current arsenic treatment system. While the level of manganese in your drinking water is not a human health hazard, it is impacting the effectiveness of the current arsenic treatment that is in place.

Until such time as we can complete our work to get the arsenic treatment system, operating effectively, we have made available a kiosk/vending machine located in your community at the end of the cul-de-sac on E.Cecelia (in front of the water treatment plant (tank/booster site) where you can fill containers of water for drinking water use. We are providing this service at no cost to you. Please contact us at 903-429-3008 and we can make arrangements to provide you with a key for the vending machine unit. You can access the vending machine using the key, fill your container, and then turn the key to the “Off position” and remove the key.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Cactus State Utility Operating Company Public Water System ID#: AZ0414442

Date Distributed: Sept 24, 2026

Proporcionar agua potable segura es nuestra máxima prioridad. Las regulaciones requieren que le notifiquemos cuando los resultados de las pruebas muestran que se ha excedido una norma de calidad del agua.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE
EL PRADO WATER (AZ0414442), Condado de Yuma

Tiene niveles de arsénico por encima de las normas para el agua potable

Nuestro sistema de agua, El Prado, recientemente incumplió una norma para el agua potable. Aunque esto no constituye una emergencia, como nuestros clientes, ustedes tienen derecho a saber qué ocurrió, qué deben hacer y qué estamos haciendo para corregir esta situación.

Realizamos monitoreos de manera rutinaria para detectar la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas que recibimos correspondientes al tercer trimestre (Q3), de julio a septiembre de 2026, muestran que nuestro sistema excede la norma, o nivel máximo de contaminante (MCL, por sus siglas en inglés), para el arsénico. La norma para el arsénico es de 10 partes por mil millones (ppb). El nivel promedio de arsénico durante el último año ha sido de 26 ppb.

¿Qué debo hacer?

No necesita hacer nada. No es necesario hervir el agua ni tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si tiene inquietudes específicas relacionadas con su salud, consulte a su médico.

Si tiene un sistema inmunitario gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o es una persona de edad avanzada, puede correr un mayor riesgo y debe consultar con su proveedor de atención médica acerca del consumo de esta agua.

¿Qué significa esto?

Esto no constituye una emergencia. Si lo fuera, se le habría notificado inmediatamente. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico en niveles superiores al MCL durante muchos años podrían sufrir daños en la piel o problemas en el sistema circulatorio y podrían tener un mayor riesgo de desarrollar cáncer.

¿Qué se está haciendo?

Estamos evaluando activamente las mejores opciones y las más rentables para abordar los niveles de manganeso que se producen de manera natural y que han afectado la eficiencia del sistema actual de tratamiento de arsénico. Aunque el nivel de manganeso presente en su agua potable no representa un riesgo para la salud humana, está afectando la eficacia del tratamiento de arsénico que actualmente se encuentra instalado.

Hasta que podamos completar nuestro trabajo para lograr que el sistema de tratamiento de arsénico funcione eficazmente, hemos puesto a su disposición un quiosco/máquina dispensadora ubicado en su comunidad, al final de la calle sin salida en E. Cecelia, frente a la planta de tratamiento de agua (sitio del tanque/estación de bombeo), donde puede llenar recipientes con agua para consumo. Proporcionamos este servicio sin costo alguno para usted.

Comuníquese con nosotros al 903-429-3008 y podremos coordinar la entrega de una llave para la máquina dispensadora. Puede acceder a la máquina dispensadora utilizando la llave, llenar su recipiente y luego girar la llave a la posición “Off” (Apagado) y retirarla.

Por favor, comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que posiblemente no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias personalmente o por correo.

Este aviso es enviado por Cactus State Utility Operating Company
N.º de identificación del Sistema Público de Agua: AZ0414442

Fecha de distribución: 24 de septiembre de 2026