

Aviso sobre material desconocido de la línea de servicio

Estimado cliente de Cactus State,

Le escribimos para informarle sobre un asunto importante relacionado con las líneas de servicio de agua en su área. Como parte de nuestros esfuerzos continuos para garantizar la seguridad y la calidad del suministro de agua potable, recientemente completamos una evaluación de las líneas de servicio en nuestra comunidad.

Aviso sobre material desconocido de la línea de servicio

Cactus State Utility Operating Company (Cactus State) se enfoca en proteger la salud de todos los hogares de nuestra comunidad. Este aviso contiene información importante sobre su agua potable. Comparta esta información con todas las personas que beben y/o utilizan el agua de esta propiedad para cocinar. Además de las personas que reciben servicio directamente en esta propiedad, esto puede incluir a personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios, así como a padres cuyos hijos reciben servicios de cuidado infantil en esta propiedad.

Cactus State está trabajando para identificar los materiales de las líneas de servicio en todo el sistema de agua y ha determinado que la tubería de agua (denominada línea de servicio) que conecta su propiedad con la tubería principal de agua está hecha de un **material desconocido, pero podría contener plomo**. Debido a que se desconoce el material de su línea de servicio, existe la posibilidad de que parte o la totalidad de la línea esté hecha de plomo o de tubería galvanizada que anteriormente estuvo conectada a una línea de plomo. Las personas que viven en viviendas con una tubería de plomo o una tubería galvanizada que anteriormente estuvo conectada a una línea de servicio de plomo tienen un mayor riesgo de exposición al plomo a través del agua potable.



Identificación del material de la línea de servicio.

Para ayudar a determinar el material de su línea de servicio, visite nuestro sitio web y vaya a la pestaña Water Quality (Calidad del Agua) o escanee el código QR a continuación. Además, la EPA ha desarrollado una guía interactiva paso a paso para ayudar a las personas a identificar tuberías de plomo en sus hogares, llamada **Protect Your Tap: A Quick Check for Lead**. Puede acceder a ella a través del enlace de la EPA a: <https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quick-check-lead>.

Efectos del plomo en la salud

La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud de personas de todas las edades. Los bebés y los niños pueden experimentar una disminución del coeficiente intelectual (CI) y de la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o empeorar los ya existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo

de sufrir estos efectos negativos para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso.

Medidas que puede tomar para reducir el plomo en el agua potable

A continuación, se indican algunas medidas recomendadas que puede tomar, por separado o en combinación, si le preocupa la presencia de plomo en el agua potable.

La lista también indica dónde puede encontrar más información y no pretende ser una lista completa ni dar a entender que todas las medidas reducen el plomo por igual.

Use los filtros correctamente. El uso de un filtro puede reducir el plomo en el agua potable. Si utiliza un filtro, este debe estar certificado para eliminar el plomo. Lea las instrucciones proporcionadas con el filtro para saber cómo instalarlo, mantenerlo y utilizar correctamente el cartucho, así como cuándo reemplazarlo. Usar el cartucho después de su fecha de vencimiento puede reducir su eficacia para eliminar el plomo. No deje correr agua caliente a través del filtro.

Para más información sobre sistemas domésticos de filtración de agua, consulte la información de la EPA: <https://www.epa.gov/water-research/consumer-tool-identifying-point-use-and-pitcher-filters-certified-reduce-lead>.

Limpie el aireador. Limpie regularmente la rejilla del grifo (también conocida como aireador). Los sedimentos, residuos y partículas de plomo pueden acumularse en el aireador. Si quedan partículas de plomo atrapadas en el aireador, el plomo puede pasar al agua.

Use agua fría. No use agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente. Hervir el agua no elimina el plomo.

Deje correr el agua. Cuanto más tiempo haya permanecido el agua en las tuberías que abastecen su hogar, mayor puede ser la cantidad de plomo que contenga. Antes de beberla, purgue las tuberías de su hogar dejando correr el agua del grifo, duchándose, lavando ropa o utilizando el lavavajillas. El tiempo durante el cual debe dejar correr el agua dependerá de si su hogar tiene o no una línea de servicio de plomo, así como de la longitud y el diámetro de la línea de servicio y de la cantidad de tuberías dentro de su hogar. Los residentes pueden comunicarse con nosotros en env.comp@cswrgroup.com para obtener recomendaciones sobre los tiempos de purga en su comunidad.

Averigüe de qué material está hecha su línea de servicio. Comuníquese con un plomero autorizado para determinar si la tubería que conecta su hogar con la tubería principal de agua (denominada línea de servicio) está hecha de plomo, material galvanizado u otros materiales. Para obtener información sobre lo que estamos haciendo para reemplazar las líneas de servicio de plomo, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com. [Protect Your Tap: A quick check for lead](#) es la guía en línea paso a paso de la EPA para aprender a identificar tuberías de plomo en su hogar.

Haga analizar el agua. Comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com para solicitar un análisis del agua. Como alternativa, puede comunicarse con un laboratorio certificado para analizar el agua y determinar si contiene plomo. Tenga en cuenta que una muestra de agua puede no detectar ni representar adecuadamente todas las fuentes de plomo que podrían estar presentes. Para obtener información sobre las fuentes de plomo, incluidas las líneas de servicio y las tuberías interiores, visite: <https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/basic-information-about-lead-drinking-water#getinto>.



CACTUS STATE

Utility Operating Company

A CSWR Managed Utility

Haga que le realicen a su hijo un análisis para determinar el nivel de plomo en la sangre.

Aunque no se ha confirmado que tenga una línea de servicio de plomo, si le preocupa una posible exposición, puede consultar con un proveedor de atención médica para determinar si el nivel de plomo en la sangre de su hijo es elevado y/o si es necesario realizar un análisis de sangre. Para obtener más información visite:

<https://www.cdc.gov/nceh/lead/advisory/acclpp/actions-blls.htm>.

Para obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo a través del agua potable y sobre los efectos del plomo en la salud, visite el sitio web de la EPA en: <http://www.epa.gov/lead>.



cactusstateuoc.com



800-670-4869



support@cactusstateuoc.com