CSWR-TEXAS
Utility Operating Company
A CSWR Managed Utility

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA

Después de completar un inventario de nuestras líneas de servicio de agua, hemos determinado que el material de su línea de servicio de agua es **Tubería galvanizada que requiere reemplazo**. Consulte las definiciones a continuación.

- **Plomo** – una parte o la totalidad de la línea de servicio está hecha de plomo. Las personas que viven en hogares con una línea de servicio de plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo a través del agua potable.
- **Tubería galvanizada que requiere reemplazo** – una parte o la totalidad de la línea de servicio está hecha de material galvanizado y puede haber absorbido plomo de líneas de plomo ubicadas aguas arriba. Las personas que viven en hogares con una línea de servicio galvanizada que ha absorbido plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo a través del agua potable.
- **Desconocido (puede contener plomo)** – se desconoce el material de una parte o de la totalidad de la línea de servicio, y esta puede ser de plomo o de material galvanizado que requiere reemplazo.

Si considera que su línea de servicio ha sido clasifcada incorrectamente, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com. Puede disputer la clasificación actual y proporcionar información para actualizer la clasificación de la línea de servicio.

Efectos del plomo en la salud

No existe un nivel seguro de plomo en el agua potable. La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud de personas de todas las edades, especialmente en personas embarazadas, bebés (tanto los alimentados con fórmula como los amamantados) y niños pequeños. Algunos de los efectos en la salud de los bebés y niños incluyen una disminución del coeficiente intelectual (CI) y de la capacidad de atención. La exposición al plomo también puede provocar problemas de aprendizaje y comportamiento, o agravar los ya existentes. Los hijos de personas expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos perjudiciales para la salud. Los adultos presentan un mayor riesgo de desarrollar enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso. Comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más información sobre los riesgos para su salud.

Medidas que puede tomar para reducer su exposición al plomo en el agua

A continuación, se indican algunas medidas recomendadas que puede tomar, por separado o en combinación, si le preocupa la presencia de plomo en el agua potable. La lista también indica dónde puede encontrar más información y no pretende ser una lista completa ni dar a entender que todas las medidas reducen por igual el plomo presente en el agua potable.

- **Use el filtro correctamente.** El uso de un filtro puede reducir el plomo en el agua potable. Si utiliza un filtro, este debe estar certificado para eliminar el plomo. Lea las instrucciones proporcionadas con el filtro para saber cómo instalar, mantener y utilizar correctamente el cartucho y cuándo reemplazarlo. Usar el cartucho después de que haya vencido puede reducir su eficacia para eliminar el plomo. No deje correr agua caliente a través del filtro. Para obtener más información, utilice los códigos QR para consultar la herramienta de la EPA (QR-1) para identificar filtros certificados y la hoja informativa (QR-2) sobre filtración de agua en el hogar.

QR-1 **QR-2**

- **Limpie el aireador.** Retire y limpie regularmente la rejilla del grifo (también conocida como aireador). Los sedimentos, residuos y partículas de plomo pueden acumularse en el aireador. Si quedan partículas de plomo atrapadas en el aireador, el plomo puede pasar al agua.
- **Use agua fría.** No use agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente. Hervir el agua no elimina el plomo.
- **Deje correr el agua.** Cuanto más tiempo haya permanecido el agua en las tuberías de su hogar, mayor puede ser la cantidad de plomo que contenga. Antes de beberla, purgue las tuberías de su hogar dejando correr el agua del grifo, duchándose, lavando ropa o utilizando el lavavajillas. El tiempo durante el cual debe dejar correr el agua dependerá de si su hogar tiene una línea de servicio de plomo, de la longitud y el diámetro de la línea de servicio y de la cantidad de tuberías en su hogar.
- Haga analizar el agua. Comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com para solicitar un análisis del agua. Como alternativa, puede comunicarse con un laboratorio certificado para analizar el agua y determinar si contiene plomo. Para obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo a través del agua potable y sobre los efectos del plomo en la salud, visite el sitio web de la EPA http://www.epa.gov/lead.

Haga que le realicen a su hijo un análisis para determinar los niveles de plomo en la sangre.

Aunque no se ha confirmado que tenga una línea de servicio de plomo, si le preocupa una posible exposición, puede consultar con un proveedor de atención médica para determinar si el nivel de plomo en la sangre de su hijo es elevado y/o si es necesario realizar un análisis de sangre. Para obtener información sobre estas medidas, visite:https://www.cdc.gov/nceh/lead/advisory/acclpp/actions-blls.htm.

Identificación del material de la línea de servicio

Para ayudar a determinar el material de su línea de servicio, visite nuestro sitio web y vaya a la pestaña **Water Quality (Calidad del Agua)** o escanee el código QR. Además, la EPA ha desarrollado una guía en línea paso a paso para ayudar a las personas a identificar tuberías de plomo en sus hogares, llamada Protect Your Tap: A Quick Check for Lead. Está disponible en: https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quickcheck-lead.

Reemplazo de líneas de servicio de plomo

Si ha reemplazado, o planea reemplazar, una sección de la línea de servicio desde el medidor hasta su propiedad, o si desea obtener más información sobre nuestros esfuerzos para reemplazar las líneas de servicio, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com y escriba en el asunto: Lead Service Line Replacement. Estamos obligados a reemplazar nuestra sección de la línea de servicio, desde el medidor hasta la tubería principal de agua, si usted ha reemplazado o planea reemplazar la sección de la línea de servicio que va desde el medidior hasta su propiedad.

Para obtener información sobre posibles opciones de financiamiento que ayuden a los propietarios a reemplazar las líneas de servicio de acero galvanizado que requieren reemplazo, o para notificarnos si no está de acuerdo con la clasificación del material de su línea de servicio, comuníquese con nosotros a env.comp@cswrgroup.com**.**