`

CACTUS STATE
Utility Operating Company
A CSWR Managed Utility

Aviso de línea de servicio galvanizada confirmada

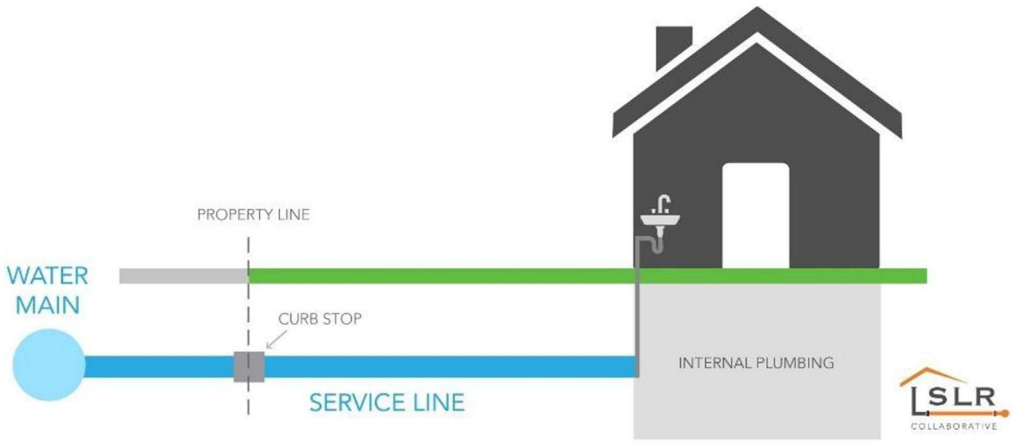
Estimado cliente de Cactus State:

Le escribimos para informarle sobre un asunto importante relacionado con las líneas de servicio de agua en su área. Como parte de nuestros esfuerzos continuos para garantizar la seguridad y la calidad del suministro de agua potable, recientemente hemos completado una inspección de las líneas de servicio en nuestra comunidad.

Cactus State Utility Operating Company (Cactus State) se dedica a proteger la salud de todos los hogares de nuestra comunidad. Este aviso contiene información importante sobre su agua potable. Comparta esta información con cualquier persona que beba y/o cocine con el agua de esta propiedad. Además de las personas que reciben servicio directamente en esta propiedad, esto puede incluir a personas que viven en apartamentos o residencias de ancianos, asisten a escuelas, trabajan en negocios, así como a los padres de niños que reciben servicios de cuidado infantil en esta propiedad.

Cactus State ha determinado que una parte de la tubería de agua (denominada línea de servicio) que conecta su propiedad con la tubería principal de agua está hecha de material galvanizado y puede haber absorbido plomo. La EPA ha definido estas líneas de servicio como **"líneas galvanizadas que requieren reemplazo"**.

Nuestros registros indican que es posible que haya una tubería de línea de servicio de plomo actualmente o que haya existido una en el pasado. Si tiene información que pueda ayudarnos a describir mejor su línea de servicio, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com.



Efectos del plomo en la salud

No existe un nivel seguro de plomo en el agua potable. La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud de personas de todas las edades, especialmente en personas embarazadas, bebés (tanto los alimentados con fórmula como los amamantados) y niños pequeños. Algunos de los efectos en la salud de los bebés y niños incluyen una disminución del coeficiente intelectual (CI) y de la capacidad de atención. La exposición al plomo también puede provocar problemas nuevos o agravar problemas existentes de aprendizaje y comportamiento. Los hijos de personas que estuvieron expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden correr un mayor riesgo de sufrir estos efectos perjudiciales para la salud. Los adultos tienen un mayor riesgo de sufrir enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso. Comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más información sobre sus riesgos.

Medidas que puede tomar para reducir el plomo en el agua potable

A continuación se presentan algunas medidas recomendadas que puede tomar, por separado o en combinación, si le preocupa la presencia de plomo en el agua potable. La lista también incluye recursos donde puede encontrar más información. No pretende ser una lista completa ni implica que todas las medidas reduzcan el plomo en el agua potable en la misma medida.

Use los filtros correctamente. El uso de un filtro puede reducir el plomo en el agua potable. Si utiliza un filtro, este debe estar certificado para eliminar el plomo. Lea las instrucciones incluidas con el filtro para saber cómo instalar, mantener y utilizar correctamente el cartucho y cuándo reemplazarlo. Utilizar el cartucho después de que haya vencido su vida útil puede reducir su eficacia para eliminar el plomo. No deje correr agua caliente a través del filtro. Para obtener más información, datos y recomendaciones sobre los sistemas de filtración de agua para el hogar, visite el sitio de la EPA: https://www.epa.gov/water-research/consumer-tool-identifying-point-use-and-pitcher-filters-certified-reduce-lead.

Limpie el aireador. Limpie regularmente la rejilla del grifo, también conocida como aireador. Los sedimentos, residuos y partículas de plomo pueden acumularse en el aireador. Si quedan partículas de plomo atrapadas en el aireador, el plomo puede pasar al agua.

Use agua fría. No use agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente. Hervir el agua no elimina el plomo.

Deje correr el agua. Cuanto más tiempo permanezca el agua estancada en las tuberías que abastecen su hogar, mayor puede ser la cantidad de plomo que contenga. Antes de beber el agua, purgue las tuberías de su hogar dejando correr el agua del grifo, tomando una ducha, lavando ropa o utilizando el lavavajillas. El tiempo que debe dejar correr el agua dependerá de si su hogar tiene o no una línea de servicio de plomo, así como de la longitud y el diámetro de la línea de servicio y de la cantidad de tuberías en su hogar. Los residentes pueden comunicarse con nosotros en env.comp@cswrgroup.com para obtener recomendaciones sobre los tiempos de purga en su comunidad.

Haga analizar el agua. Comuníquese con nosotros en **env.comp@cswrgroup.com** para solicitar un análisis del agua. Como alternativa, puede comunicarse con un laboratorio certificado para analizar el agua y determinar si contiene plomo. Tenga en cuenta que una muestra de agua puede no reflejar ni representar adecuadamente todas las posibles fuentes de plomo. Para obtener información sobre las fuentes de plomo, incluidas las líneas de servicio y las tuberías interiores, visite https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/basic-information-about-lead-drinking-water#getinto.

Haga analizar a su hijo para determinar los niveles de plomo en la sangre

Aunque no se ha confirmado la presencia de una línea de servicio de plomo, un médico de familia o pediatra puede realizar un análisis de sangre para detectar plomo y proporcionar información sobre los efectos del plomo en la salud. Los departamentos de salud estatales, municipales o del condado también pueden proporcionar información sobre cómo hacer que se analice la sangre de su hijo para detectar plomo. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan tomar medidas de salud pública cuando el nivel de plomo en la sangre de un niño es de **3.5 microgramos por decilitro (µg/dL) o más**. Para obtener información sobre estas medidas, visite https://www.cdc.gov/nceh/lead/advisory/acclpp/actions-blls.htm.

Reemplazo de líneas de servicio galvanizadas que requieren reemplazo

Si ha reemplazado o planea reemplazar una sección de la línea de servicio desde el medidor hasta su propiedad, o si desea obtener más información sobre nuestros esfuerzos para reemplazar las líneas de servicio, comuníquese con nosotros en **env.comp@cswrgroup.com** e incluya en el asunto: **Reemplazo de línea de servicio de plomo**.
Estamos obligados a reemplazar nuestra sección de la línea de servicio desde el medidor hasta la tubería principal de agua si usted ha reemplazado o planea reemplazar la sección de la línea de servicio desde el medidor hasta su propiedad.

Para obtener información sobre posibles opciones de financiamiento que ayuden a los propietarios con el reemplazo de líneas de servicio galvanizadas que requieren reemplazo, o para notificarnos que no está de acuerdo con la clasificación del material de su línea de servicio, comuníquese con nosotros en **env.comp@cswrgroup.com**.
Para obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo proveniente del agua potable y sobre los efectos del plomo en la salud, visite el sitio web de la EPA: *http://www.epa.gov/lead*.