CSWR-TEXAS
Utility Operating Company
A CSWR Managed Utility

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA

Después de completar un inventario de nuestras líneas de servicio de agua, hemos determinado que el material de su línea de servicio de agua es **plomo**. Consulte las definiciones a continuación.

- **Plomo**: una parte o la totalidad de la línea de servicio está hecha de plomo. Las personas que viven en hogares con una línea de servicio de plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo a través del agua potable.
- **Galvanizada que requiere reemplazo**: una parte o la totalidad de la línea de servicio está hecha de material galvanizado y puede haber absorbido plomo de tuberías de plomo ubicadas aguas arriba. Las personas que viven en hogares con una línea de servicio galvanizada que ha absorbido plomo pueden tener un mayor riesgo de exposición al plomo a través del agua potable.
- **Desconocido (puede contener plomo)**: se desconoce el material de una parte o la totalidad de la línea de servicio, y esta puede ser de plomo o de material galvanizado que requiere reemplazo.
  Si considera que su línea de servicio ha sido clasificada incorrectamente, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com. Puede disputar la clasificación actual y proporcionar información para actualizar la categorización de la línea de servicio.

Efectos del plomo en la salud

No existe un nivel seguro de plomo en el agua potable. La exposición al plomo puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades, especialmente en personas embarazadas, bebés (tanto los alimentados con fórmula como los amamantados) y niños pequeños. Algunos de los efectos en la salud de bebés y niños incluyen una disminución del coeficiente intelectual (CI) y de la capacidad de atención. La exposición al plomo también puede causar problemas nuevos o agravar problemas existentes de aprendizaje y comportamiento. Los hijos de personas que están expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden correr un mayor riesgo de sufrir estos efectos perjudiciales para la salud. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de padecer enfermedades cardíacas, presión arterial alta y problemas renales o del sistema nervioso. Comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más información sobre sus riesgos.

Medidas que puede tomar para reducir su exposición al plomo en el agua

A continuación, se indican algunas medidas recomendadas que puede tomar, por separado o en combinación, si le preocupa la presencia de plomo en el agua potable. La lista también incluye dónde puede encontrar más información y no pretende ser una lista completa ni dar a entender que todas las medidas reducen de igual manera la presencia de plomo en el agua potable.

- **Use su filtro correctamente.** El uso de un filtro puede reducir el plomo en el agua potable. Si utiliza un filtro, este debe estar certificado para eliminar el plomo. Lea las instrucciones proporcionadas con el filtro para saber cómo instalarlo, mantenerlo y utilizar correctamente el cartucho, y cuándo debe reemplazarlo. Usar el cartucho después de que haya expirado puede reducir su eficacia para eliminar el plomo. No deje correr agua caliente a través del filtro. Para obtener más información, utilice los códigos QR de la EPA para consultar (QR-1) la herramienta para identificar filtros certificados y (QR-2) la hoja informativa sobre la filtración de agua en el hogar.

QR-1 QR-2

- **Limpie el aireador.** Retire y limpie regularmente la rejilla del grifo (también conocida como aireador). Los sedimentos, residuos y partículas de plomo pueden acumularse en el aireador. Si quedan partículas de plomo atrapadas en el aireador, el plomo puede pasar al agua.

- **Use agua fría.** No use agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, ya que el plomo se disuelve más fácilmente en el agua caliente. Hervir el agua no elimina el plomo.

- **Deje correr el agua.** Cuanto más tiempo haya permanecido el agua en las tuberías de su hogar, más plomo puede contener. Antes de beber el agua, enjuague las tuberías de su hogar dejando correr el agua del grifo, tomando una ducha, lavando ropa o utilizando el lavavajillas. El tiempo que deberá dejar correr el agua dependerá de si su hogar tiene una línea de servicio de plomo, de la longitud y el diámetro de la línea de servicio y de la cantidad de tuberías en su hogar.

- **Solicite un análisis del agua.** Comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com para solicitar un análisis del agua. Como alternativa, puede comunicarse con un laboratorio certificado para analizar el agua y determinar si contiene plomo. Para obtener más información sobre cómo reducir la exposición al plomo proveniente del agua potable y sobre los efectos del plomo en la salud, visite el sitio web de la EPA en http://www.epa.gov/lead.

Hágale una prueba a su hijo para determinar los niveles de plomo en la sangre.

Si le preocupa una posible exposición al plomo, puede consultar con un proveedor de atención médica para determinar si el nivel de plomo en la sangre de su hijo es elevado y/o si es necesario realizar un análisis de sangre. Para obtener información sobre estas medidas, visite https://www.cdc.gov/nceh/lead/advisory/acclpp/actions-blls.htm.

Identificación del material de la línea de servicio

Para ayudarle a determinar el material de su línea de servicio, visite nuestro sitio web y vaya a la pestaña **Calidad del agua**, o escanee el código QR. Además, la EPA ha desarrollado una guía interactiva paso a paso para ayudar a las personas a identificar tuberías de plomo en sus hogares, llamada **Proteja su grifo: una revisión rápida para detectar plomo**. Está disponible en: https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/protect-your-tap-quickcheck-lead.

Reemplazo de líneas de servicio de plomo

Si ha reemplazado, o planea reemplazar, una sección de la línea de servicio desde el medidor hasta su propiedad, o si desea obtener más información sobre nuestros esfuerzos para reemplazar las líneas de servicio, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com e incluya en el asunto: **Reemplazo de la línea de servicio de plomo**. Estamos obligados a reemplazar nuestra sección de la línea de servicio, desde el medidor hasta la tubería principal de agua, si usted ha reemplazado o planea reemplazar la sección de la línea de servicio que va desde el medidor hasta su propiedad.

Para obtener información sobre posibles opciones de financiamiento para ayudar a los propietarios con el reemplazo de líneas de servicio galvanizadas que requieren reemplazo, o para notificarnos que no está de acuerdo con la clasificación del material de su línea de servicio, comuníquese con nosotros en env.comp@cswrgroup.com.